



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Birkevang Plejehjem

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



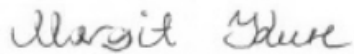
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejecenter Birkevang, Birkevænget 55, 4160 Herlufmagle

Ledelse: Teamleder Helle Røssel og teamleder Charlotte Thuesen Karlsen

Antal boliger: 46 plejeboliger, heraf 2 midlertidige pladser

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 15. januar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: en teamleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemsleder
- Tilsynsbesøg hos fire beboere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for fire beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Birkevang. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppelinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Birkevang Plejehjem er et meget velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, der bidrager til beboernes trivsel. Plejehjemmet lever generelt op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, men der er identificeret enkelte lærings- og udviklingsområder inden for to temaer.

Beboerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og udtrykker på forskellige måder, at de får den nødvendige støtte. To af beboerne har nedsat kognitiv funktion, og kan kun i mindre grad beskrive hjælpen, men de fremstår smilende og veltilpasse under interviewene. Beboerne er også tilfredse med kvaliteten af tøjvask og rengøring.

Generelt giver beboerne udtryk for, at de har mulighed for at være aktive i forhold til de daglige opgaver. En af beboerne nævner, at beboeren klarer det meste selv, herunder tøjvask og rengøring. Andre beboere håndterer dele af den daglige personlige pleje med støtte fra medarbejderne, mens en beboer, på grund af helbredsmaessige begrænsninger, kun kan deltage i enkelte aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som beboerne modtager på plejecentret, leveres med høj faglig kvalitet. Der er særligt fokus på indsatsen til beboere med demenssygdomme eller andre kognitive begrænsninger, hvor der tages udgangspunkt i en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder personcentreret omsorg og Tom Kitwoods teori og metode samt sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at tilrettelægge hverdagslivet på beboernes præmisser, herunder mad og måltider samt aktiviteter. Beboerne er generelt meget tilfredse med maden og måltiderne, og flere nyder fællesskabet ved alle måltider. Beboerne deltager efter eget valg i aktiviteter, og enkelte har et fast træningsprogram. Under tilsynet blev det observeret, at der i alle afdelinger var fælles Nytårsbrunch, hvor bordene var festligt dækkede, og der var anrettet en indbydende brunch. I alle afdelinger blev der observeret en hyggelig stemning, og i en afdeling blev der også spillet musik i baggrunden.

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation, hvor enkelte fremhæver den muntre tone. Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på kommunikation og adfærd, og har blandt andet arbejdet med feedbackkultur i forbindelse med den nye organisering i miniteams.

Vurderingen er, at dokumentationen fremstår med en høj faglig og professionel standard, selv om der er enkelte mangler.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Praktisk støtte

Tilsynet bemærker:

- At der i en bolig er en kørestol, som ikke er tilstrækkeligt renholdt.

Praktisk støtte

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på, at hjælpemidler fremstår renholdte.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker:

- At der i en journal mangler opdatering af en funktionsevnetilstand.
- At der i en journal mangler opdatering og systematisk opbygning af døgnrytmeplanen.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på, at journaler er opdaterede og fyldestgørende samt følger den fastlagte systematik.

2.3 Aktuelle vilkår

Tilsynet er blevet oplyst, at der siden sidste tilsyn, som følge af ny organisering på ældreområdet, nu er ansat to teamledere på plejehjemmet. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med sygeplejersker, social- og sundhedsmedarbejdere, kostfaglige medarbejdere og husassistenter samt enkelte ufaglærte faste afløsere. Lederen oplyser, at der er en igangværende proces i forhold til at ansætte en ergo- og en fysioterapeut til at understøtte tværfagligheden i de tre miniteams.

Aktuelt er næste skridt i omlægningen, at de enkelte teams skal være selvstyrende i forhold til vagtplanlægning. Alle medarbejderne blev i foråret 2024 varslet om, at de overgår til blandede vagter, blandt andet for at imødekomme grundidéen i beboercentreret omsorg, hvor plejehjemmets fokus er, hvad der er vigtigt for beboerne, deres trivsel og livskvalitet over døgnet. Samtidigt giver det medarbejderne frihed og fleksibilitet i forhold til forskellige mødetidspunkter.

Plejehjemmet er i proces i forhold til at implementere Teton, som er et digitalt støtteværktøj til observation af beboerne. I den forbindelse skal de pårørende orienteres og inddrages, så de får indsigt i, at formålet med Teton er at undgå unødvendige forstyrrelser af beboerne hvor blandt andet de pårørende skal orienteres/medinddrages i forhold til, at Teton er et digitalt støtteværktøj til observation af beboerne, så man eksempelvis ikke unødvendigt forstyrrer beboerne.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Leder informerer om, at der siden sidste tilsyn er arbejdet med kvalitetsudvikling i forhold til de temaer, hvor der blev givet anbefalinger ved sidste års tilsyn:

- *Personlig pleje og omsorg*
- *Praktisk støtte*
- *Mad og måltider*
- *Kommunikation og adfærd*
- *Dokumentation i henhold til SEL*

Lederen redegør for, at i forhold til at en beboer savnede navneskilt, har plejehjemmet har en tilgang, til at alle medarbejdere bærer navneskilt. For at sikre respekt omkring beboernes ønsker og valg er det et emne, der tages op på triagemøder, og der er fokus på at indhente og dokumentere relevant samtykke.

I forhold til anbefalingen om at følge de hygiejniske retningslinjer er alle medarbejdere forpligtede til at følge disse retningslinjer, hvor plejehjemmets hygiejnekoordinator følger op, og taler med kollegerne.

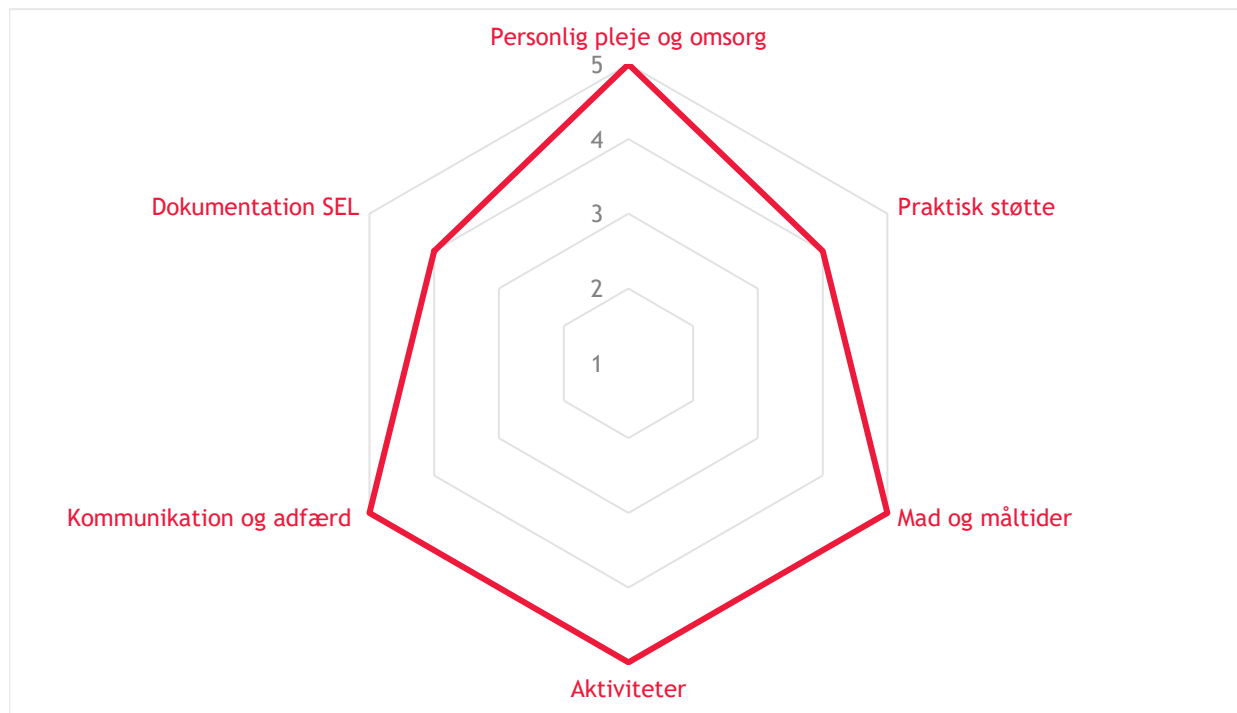
Siden sidste tilsyn er der arbejdet med mad og måltider, hvor det er fast, at der sidder medarbejdere med ved bordene for at understøtte måltidet med dialog og hjælp til de beboere, der har behov for dette. Plejehjemmet tilbyder alle beboerne at blive vejret en gang hver måned, og ved uhensigtsmæssig vægtændring følges der op tværfagligt.

I forhold til kommunikation og adfærd redegør leder for, at der er arbejdet med dialog og kommunikation, herunder tillid medarbejderne imellem og tillid til ledelsen.

Plejehjemmet har nøglepersoner på Nexus i hvert team. En sygeplejerske gennemgår løbende journaler, og følger op med den enkelte medarbejder/kontaktperson samt med en tværfaglig dialog, fx på triagemøder.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og de udtrykker på forskellig vis, at de får den nødvendige støtte. To af beboerne har nedsat kognitiv funktion, og kan kun i mindre grad beskrive hjælpen, men de fremstår smilende og veltilpasse under interviews. En af beboerne fortæller, at beboeren selv klarer den daglige personlige pleje, og beboeren er særlig tilfreds med at have fået en badestol, så beboeren også selv kan klare badet. En anden beboer giver også udtryk for tilfredshed, og siger, at medarbejderne ikke kan gøre det anderledes.

Beboerne er trygge ved hjælpen, og de tilkendegiver, at det er kendte medarbejdere, der kommer hos dem. En beboer siger: "De tiltaler mig med mit rigtige navn, så det må være en indikation af, at de ved, hvem jeg er". Fælles for beboerne er, at de oplever, at medarbejderne taler med dem om, hvordan de skal have hjælpen.

To af beboerne tilkendegiver, at de varetager egen mund- og tandhygiejne, mens de to andre ikke kan besvare spørgsmål om tandbørstning.

Observation

Beboerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang, fx ved at fokusere på kerneopgaven og indsatsen for beboere med kognitive problemstillinger. For beboere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger arbejdes der ud fra Tom Kitwoods teori og metode med beboerkonferencer, hvor Marte Meo indgår som et aktivt værktøj.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder tværfagligt i miniteams, hvor der dagligt afholdes tavlemøder i hvert team. Der arbejdes med et kontaktpersonsystem, hvor to medarbejdere er tilknyttet en beboer. Udgangspunktet for hjælpen er beboernes ønsker og vaner. Det tilpasses ligeledes, hvem der skal være kontaktpersoner; fx er det en sygeplejerske og en assistent, der er kontaktpersoner for beboere med komplekse behov. På det daglige tavlemøde sættes planen for den kommende dag, tilpasset beboernes tilstand, opgaver og kompetencer. SUL-opgaver ligger på køreliste.

Der arbejdes systematisk med tværfaglige triagemøder, hvor også kostfaglige medarbejdere og medarbejdere fra aktivitetsafdelingen deltager. Rehabilitering er integreret i de daglige opgaver, hvor beboerne støttes og guides til at klare så meget som muligt selv.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at beboerne får tilstrækkelig mund- og tandhygiejne, hvor de i demensafsnittet har særlig opmærksomhed på en individuel tilpasset tilgang i forhold til beboernes kognitive funktion. Generelt mindes beboerne om at huske at børste tænder.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og tøjvask, og de oplever, at den svarer til det, de har brug for. En af beboerne klarer selv tøjvask med støtte fra familien til at få ordnet sengetøjet. En anden beboer er meget tilfreds, og udtrykker, at det primært skyldes, at beboeren slipper for selv at gøre rent.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte, fraset at der i en bolig observeres en snavset kørestol.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er ansat husassistenter til rengøring og tøjvask. Den daglige oprydning ligger hos plejepersonalet i tilknytning til dagens opgaver hos beboerne. Opgaverne udføres i samarbejde med de beboere, der er i stand til det, fx at gå ud med skrald og at lægge tøj sammen.

Medarbejderne fortæller, at de følger de hygiejniske retningslinjer i KVAS. Ved smitterisiko er det den medarbejder, der først bliver bekendt med dette, der iværksætter relevante tiltag, herunder brug af værnemidler og dokumentation. Efter behov drøftes situationen med en assistent eller en sygeplejerske. Planen er, at der fremadrettet skal være en hygiejnekoordinator i hvert team.

Værnemidler, svarende til instruks, står pakket. Det er den udekørende teamleder, der er ansvarlig for, at værnemidlerne er pakket osv.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med maden og måltiderne. En af beboerne modtager kun den varme mad, og står selv for morgenmad og frokost. De tre andre beboere roser maden på forskellig vis; en siger fx, at den daglige mad er virkelig flot. To af beboerne spiser de fleste måltider i fællesskabet, og de tilkendegiver, at det er hyggeligt. En beboer foretrækker at spise alene, og begrundet det med ikke at være selskabelig anlagt.

Observation

På tilsynsdagen er der Nytårsbrunch. Der er dækket op, dels i demensafsnittet, hvor beboerne er mødt frem, og i den store fælles café. Der er en hyggelig stemning. Maden er anrettet på fade, og står på bordet. Der tilbydes øl snaps og bitter til de beboere, der har lyst. Medarbejderne sidder med ved bordet, og støtter de beboere, der har brug for det, samt bidrager til snakken ved bordet. I plejehjemmets fælles café er mange beboere ligeledes samlede omkring bordet. Også her er der en hyggelig stemning, hvor der samtidig spilles hyggemusik i baggrunden.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for beboerne. Der er fokus på at være til stede omkring beboerne og at gøre måltidet til en social begivenhed. Der arbejdes med pædagogisk måltid i forhold til beboere, der har behov for spejling under måltidet. Ligeledes har medarbejderne fokus på, at tidspunktet for måltidet tilpasses beboernes individuelle behov. Det bliver dagligt planlagt, hvem der har hvilke opgaver ved måltidet.

Medarbejderne redegør for, at der følges op på beboernes ernæringstilstand, blandt andet at beboerne vejes en gang om måneden og ud fra en klinisk vurdering, og oftere ved behov. Ved uhensigtsmæssig vægtændring iværksættes der tiltag i et tværfagligt samarbejde med sygeplejersken, en diætist og egen læge, og efter behov kontaktes kommunens ergoterapeut. Der samarbejdes med plejehjemmets kostfaglige medarbejdere i forhold til særkost, fx gratin- og dysfagikost til beboere med synkebesvær.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter. En beboer er mest optaget af egne aktiviteter, fx i forhold til familien og ture til byen. To andre beboere giver udtryk for, at de deltager i det, de har lyst til. En beboer nævner gymnastik, og en anden beboer er meget tilfreds med at gå til træning tre gange om ugen, og de andre dage at

blive trænet af medarbejderne. En beboer deltager ikke i så mange aktiviteter, og begrunder det med helbredsmaessige begrænsninger.

Observation

Der er ikke fællesaktiviteter på dagen, da alle beboerne er optagede af Nytårsbrunchen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med afsæt i beboernes livshistorie, ønsker og vaner. Det er plejehjemmets aktivitetskoordinator, der er tovholder på aktiviteter, herunder at koordinere samarbejdet med plejehjemmets frivillige, og ÆldreSagen fx også har aktiviteter på plejehjemmet. Der bliver lagt en plan for en måned ad gangen, og der sættes opslag op om den kommende uges aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at de i demensafsnittet arbejder med 'kontaktøer' og en-til-en aktivitet.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne. Beboerne oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En beboer giver udtryk for, at medarbejderne er meget søde, og at de laver sjov med hinanden. En anden beboer fremhæver, at medarbejderne altid banker på, og siger deres navn, når de kommer ind til beboeren.

Observation

Under rundgang observeres der en respektfuld kommunikation og omgangstone, og under interview med medarbejderne omtales beboerne anerkendende og respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikation og adfærd med beboerne vægter et ligeværdigt og nærværende samarbejde med beboerne med udgangspunkt i den enkelte beboer. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på "det etiske kompas". Derudover fortæller medarbejderne, at de har fokus på kropslig kommunikation og deres egen adfærd, hvor blandt andet Marte Meo indgår som en del af medarbejdernes kommunikationsværktøj.

I forbindelse med den nye organisering i miniteams har der været kick-off møder, hvor der har været fokus på kollegial kommunikation og kollegial feedback.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en høj faglig og professionel standard, og har kun få mangler. For alle beboerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie, samt dokumentation for samtykker m.m. Der er funktionsevnetilstande med fagligt notat, hvor der i en journal mangler opdatering af en

funktionsevnetilstand. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplaner er overskuelige og generelt systematisk opbyggede og opdaterede, dog ses en døgnrytmeplan ikke at følge systematikken med beskrivelse af beboerens og medarbejderens indsats, og ligeledes mangler den en enkelt opdatering. Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant. Der ses dokumentation for vægt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres. Medarbejderne giver udtryk for, at de aftaler i teamet, når der er behov for ekstra opdatering, hvor der så sættes ekstra tid af.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.