

Politikområde Kultur og Fritid

Indhold

0. Generelt for politikområdet Kultur og Fritid.....	2
1. Aktivitetsområde Stadion og idrætsfaciliteter.....	3
2. Aktivitetsområde Museum.....	6
3. Aktivitetsområde Teatre.....	8
4. Aktivitetsområde Musik.....	10
5. Aktivitetsområde Andre kulturopgaver.....	12
6. Aktivitetsområde Andre fritidsfaciliteter.....	14
7. Aktivitetsområde Voksen undervisning.....	16
8. Aktivitetsområde Frivilligt foreningsarbejde.....	18
9. Aktivitetsområde Lokaletilskud.....	20
10. Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven.....	22
11. Aktivitetsområde Bibliotek.....	24
12. Aktivitetsområde Borgerservice.....	29
13. Aktivitetsområde Kontaktcenter.....	31

Politikområde Kultur og Fritid

0. Generelt for politikområdet Kultur og Fritid

0.1 Tabel over budgettet på hele politikområdet

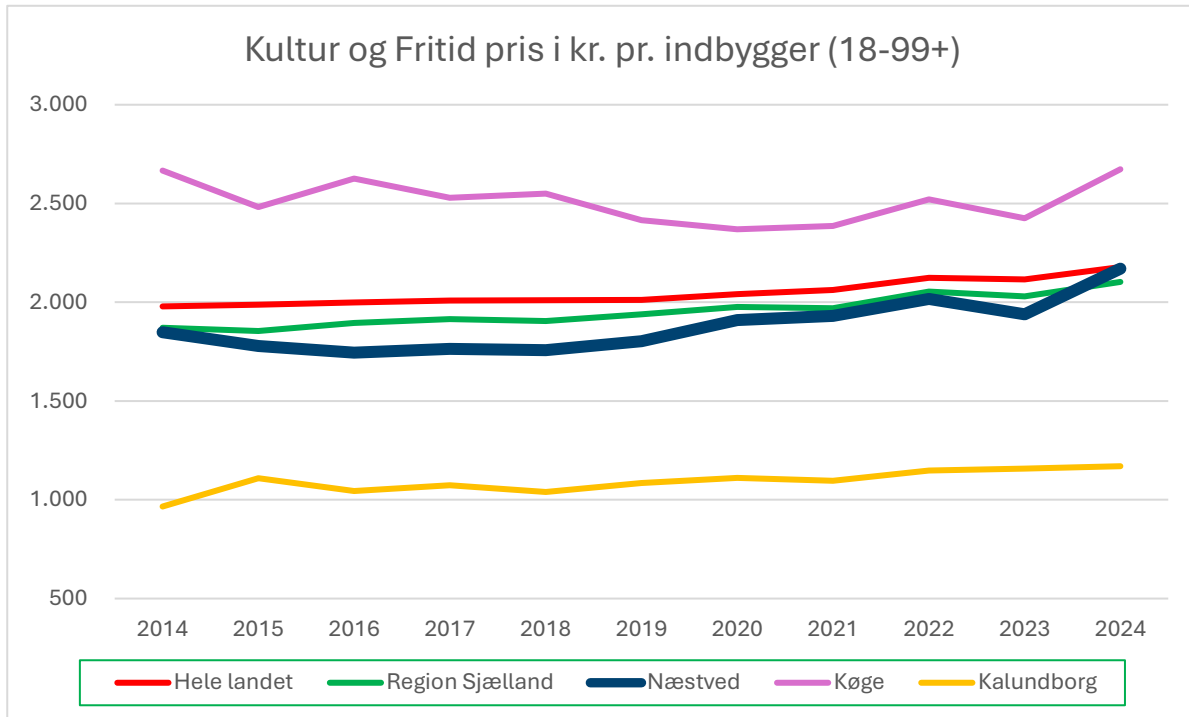
i 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Stadion og idrætsfaciliteter	36.723	125
Museum	4.962	
Teatre	3.349	
Musik	10.348	
Andre kulturopgaver	21.656	250
Andre fritidsfaciliteter	683	
Voksen undervisning	4.761	
Frivilligt foreningsarbejde	6.557	
Lokaletilskud	11.597	
Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven	3.048	
Bibliotek	37.557	
Borgerservice	4.453	400
Kontaktcenter	2.292	
Politikområde Kultur og Fritid i alt	147.987	775

*Teknisk budget = budget 2026 fra sidste års budgetlægning tillagt demografi

Politikområde Kultur og Fritid

0.2 Generelle nøgletal

Figur 0.2.1



1.

Politikområde Kultur og Fritid

Aktivitetsområde Stadion og idrætsfaciliteter

1.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Stadion og idrætsfaciliteter, i alt	36.723	125

1.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Stadion og idrætsfaciliteter. Årsagen til den store stigning, skyldes ændret budgetforudsætninger i 2024, samt et mindre forbrug 2023.

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Stadion og idrætsfaciliteter, samlet	27.079	34.071	36.872	36.723	36.723	125

- Alle år er i 2026 priser. Stigningen i budgettet fra R23 og R24 til B25 og B26 skyldes Generel styrkelse af fritidsområdet fra regnskab 2023 til 2024, samt øget tilskud til selvejende haller og svømmehal.

Politikområde Kultur og Fritid

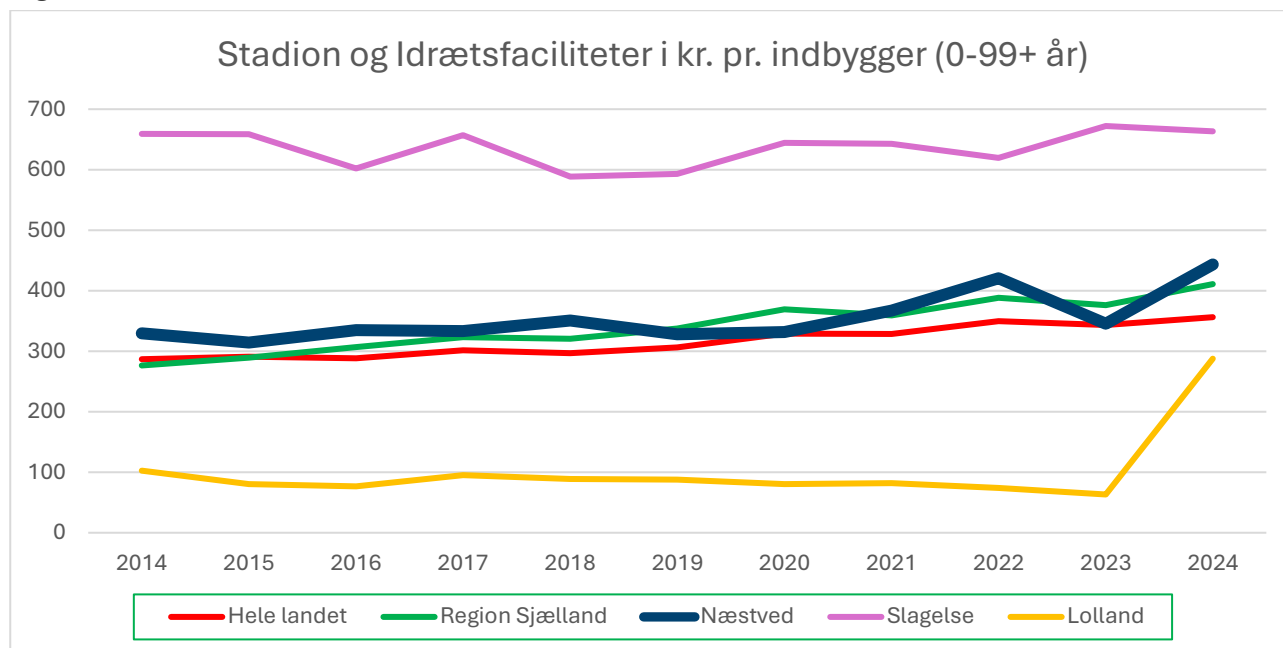
1.3 Tillæg

Ingen.

Budgetforliget: Forberedelse af Team Danmark kommune

1.4 Nøgletal

Figur 1.4.1



Vi ligger over landsgennemsnittet på stadion og idrætsfaciliteter. Der kan være en sammenhæng til skoleudgifter, hvis andre kommuner har deres idrætsfaciliteter tilknyttet skolerne i højere grad end vi har i Næstved, vil de formegentlig kontere udgifterne på skoler. Det samlede kultur og fritidsområde ligger under landsgennemsnittet.

1.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud, hvor en del fastlægges via en årlig ansøgning fra modtagerne.

Aktivitet:

- Vedligeholdelse og anskaffelse af aktivitetsrelaterede materialer og inventar.
- Partnerskabsaftaler (samarbejdsaftaler med klubber)
- Driftstilskud til selvejende haller og svømmehaller/svømmebade
- Udbedring af nødvendige forhold for, at faciliteten fortsat kan benyttes til aktiviteter.
- Næstved Svømmehal

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune.

Politikområde Kultur og Fritid

Organisering: Faciliteterne er fordelt rundt i kommunen, så de kan tilgås nemt af flest mulige borgere.

2. Aktivitetsområde Museum

2.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Museum, i alt	4.962	0

2.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Museum.

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Museum, samlet	4.628	4.918	4.962	4.962	4.962	0

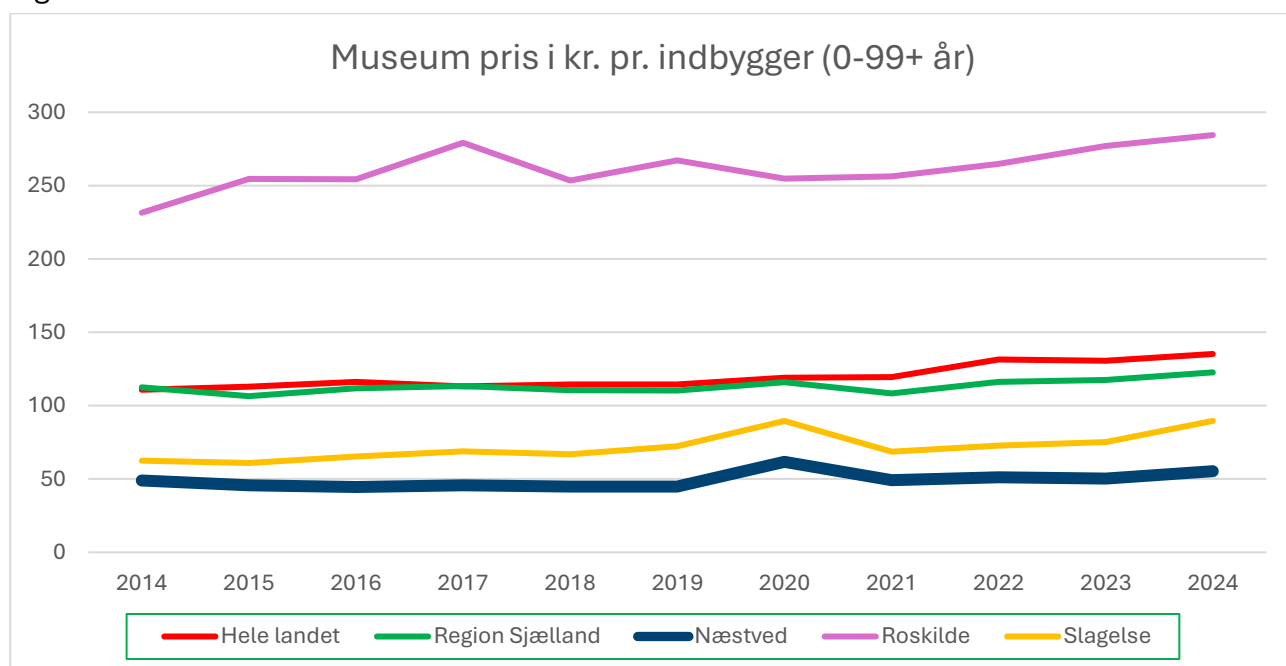
- Alle år er i 2026 priser.

2.3 Tillæg

Ingen.

2.4 Nøgletal

Figur 2.4.1



Politikområde Kultur og Fritid

2.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud

Aktivitet: Tilskud til drift af det statsanerkendte Museum Sydøstdanmark.

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune

Organisering: Næstved Kommune har de borgervendte afdelinger Holmegaard Værk og Næstved Museum.

Politikområde Kultur og Fritid

3. Aktivitetsområde Teatre

3.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Teatre, i alt	3.349	0

3.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Teatre

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Teatre, samlet	2.359	3.380	3.349	3.349	3.349	0

- Alle år er i 2026 priser.

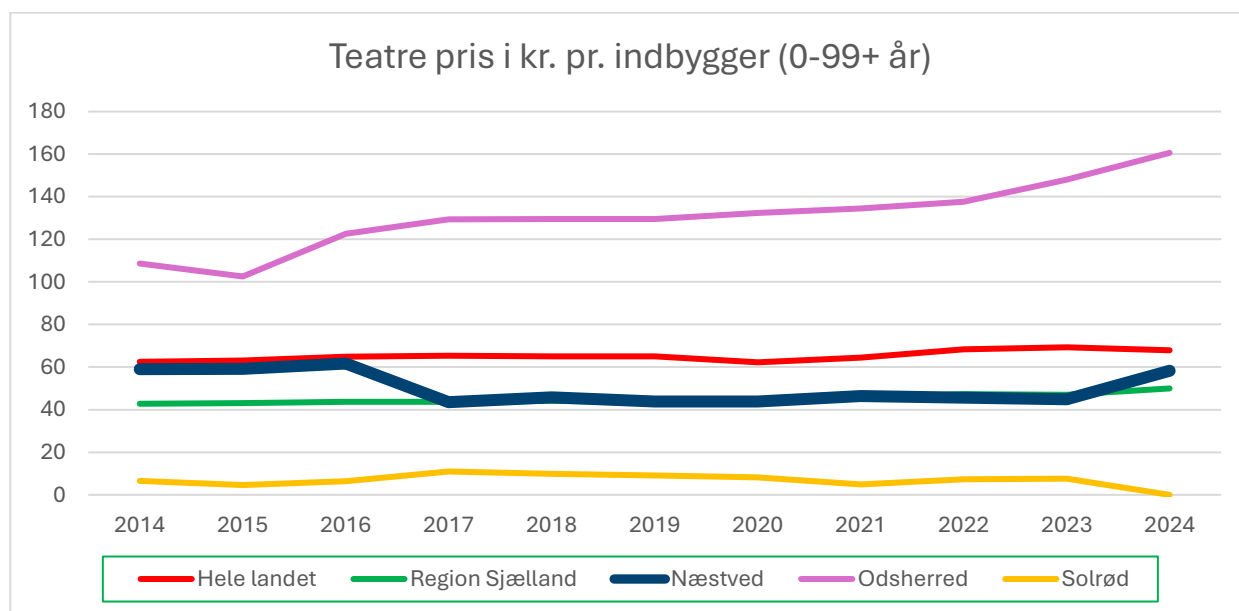
Tallet i 2023 ser lavt ud i forhold til de andre, da der var et stort overskud i 2023. Budgettet i 2023 var i samme leje som 2024.

3.3 Tillæg

Ingen.

3.4 Nøgletal

Figur 3.4.1



Politikområde Kultur og Fritid

3.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud – lovbundet

Aktivitet:

- Egnsteater (indgået bindende aftale i perioden 2025-2028)
- Tilskud til børne- og voksenteater (foreninger)
- Børneteater tilbydes til kommunale og private børneinstitutioner (Teaterordningen WAUW)
- Statstilskud – refusion af godkendte forestillinger, samt til refusion for egnsteater

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune.

Organisering: Egnsteateret holder til på Grønnegade Kasernes Kulturcenter, hvor der også holdes forestillinger i salen. Derudover holdes der forestillinger rundt i kommunen.

Politikområde Kultur og Fritid

4. Aktivitetsområde Musik

4.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Musik, i alt	10.348	0

4.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Musik

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Musikskolen	8.683	8.867	8.919	9.114	9.114	0
Andet musik	1.377	1.342	1.431	1.234	1.234	0
Samlet Udgift	10.060	10.209	10.350	10.348	10.348	0

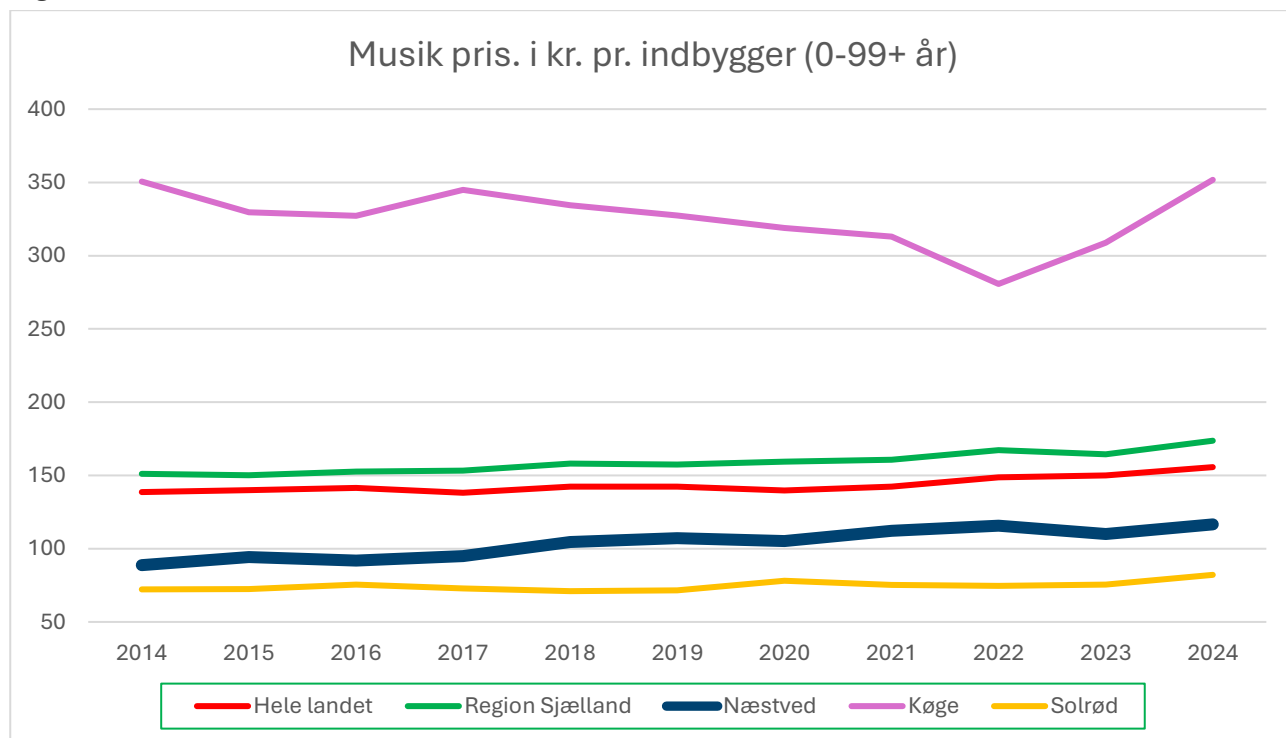
- Alle år er i 2026 priser.

4.3 Tillæg

Ingen.

4.4 Nøgletal

Figur 4.4.1



Politikomite Kultur og Fritid

4.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Ramme. Budgettet fastlægges skønsmæssigt – statstilskud til musikskoledrift samt honorarstøtte afhænger af lovgivning

Aktivitet:

- Musikundervisning primært til børn og unge: Næstved Musikskole (lovbundet – kommunerne skal tilbyde musikskoleundervisning til børn og unge)
- Instrumentalundervisning samt orkestre og kor for voksne amatørmusikere og –sangere: Næstved Musikskole¹
- Professionel og semiprofessionel koncertvirksomhed:
 - Ensemble Storstrøm (konserter for både børn og voksne, flerårig aftale)
 - Levende musik i skolen (skolekonserter)
 - Big Band 4700
- Koncert- og festivalvirksomhed: Tilskud til musikforeninger, fx Vershuset, Sct. Jørgens Jazzklub, Næstved Synger, Musik over Præstø Fjord.
- Musikforeninger: Næstved Musikforening, Næstved Jazzklub, Vershuset
- Derudover anvendes puljemidler til musikaktiviteter som f.eks. Metalfestival
- Aftenskoler, fx AOF, LOF, Næstved Musikaftenskole udbyder instrumentalundervisning til voksne samt orkestre og kor for voksne amatørmusikere og –sangere (lovbundet jf. folkeoplysningsloven)

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune

Organisering: Musikskolen drives som selvstændig virksomhed, beliggende på Skellet 29. Resten administreres af fagcenteret for Kultur og Fritid.

Politikområde Kultur og Fritid

5. Aktivitetsområde Andre kulturopgaver

5.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Andre kulturopgaver, i alt	21.656	250

5.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Andre kulturopgaver

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Andre kulturopgaver, samlet	20.517	20.438	21.097	21.656	21.656	250

- Alle år er i 2026 priser.

5.3 Tillæg

Ingen.

Budgetforliget: Her er afsat 0,25 mio. kr. til helhedsplan for Næstved Stadion

5.4 Nøgletal

Det er ikke muligt at udarbejde nøgletal.

5.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud

Aktivitet:

- Kulturnat
- Kulturpuljer
- Bevaring og tilsyn med kunst og kultur
- Kunstindkøb
- PR og kommunikation
- Årlige kulturaktiviteter
- Virksomheder
 - Grønnegade Kasernes Kulturcenter

Politikomite Kultur og Fritid

- Rønnebæksholm
 - Talentskolen
- Serviceabonnement for digitale systemer rettet mod borgere og foreninger.
- Tilskud til specifikke:
 - Næstved Idrætsunion
 - Næstved Sportscollege
 - Næverland og Kunstbyfestival
 - Historiske festivaler
 - Grafisk værksted
 - Styrkelse/sikring af aktivitet i landområder
 - Tilskud kunstforening Næstved og omegn
 - Tilskud udstillinger
 - Hædring af mestre
 - Tilskud specialpædagogisk bistand voksne

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune

Organisering: Området administreres af fagcenteret

Politikområde Kultur og Fritid

6. Aktivitetsområde Andre fritidsfaciliteter

6.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Andre fritidsfaciliteter, i alt	683	0

6.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet Andre fritidsfaciliteter

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Andre fritidsfaciliteter, samlet	554	597	683	683	683	0

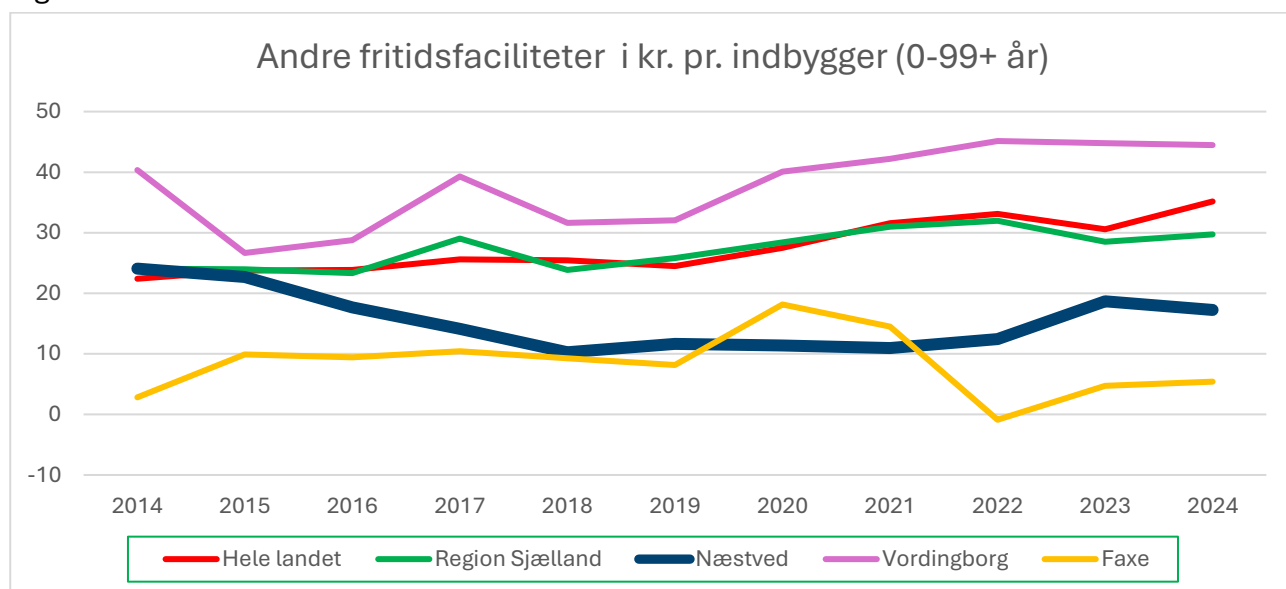
- Alle år er i 2026 priser.

6.3 Tillæg

Ingen.

6.4 Nøgletal

Figur 6.4.1



Politikområde Kultur og Fritid

6.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud

Aktivitet: Kulturhuse, hvor foreninger anvendes tider til deres aktivitet.

- Aktivitetsrelateret og almeninventar såsom; borde, stole, av-udstyr etc.
- Partnerskabsaftaler med frivillige, som fører tilsyn.

Målgruppe: Klubber og foreninger til opretholdelsen af deres faciliteter til gavn for borgerne i Næstved Kommune.

Organisering: Lokalteter rundt om i kommunen.

Politikområde Kultur og Fritid

7. Aktivitetsområde Voksen undervisning

7.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Voksen undervisning, i alt	4.761	0

7.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Voksen undervisning

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Voksen undervisning, samlet	4.947	5.119	4.761	4.761	4.761	0

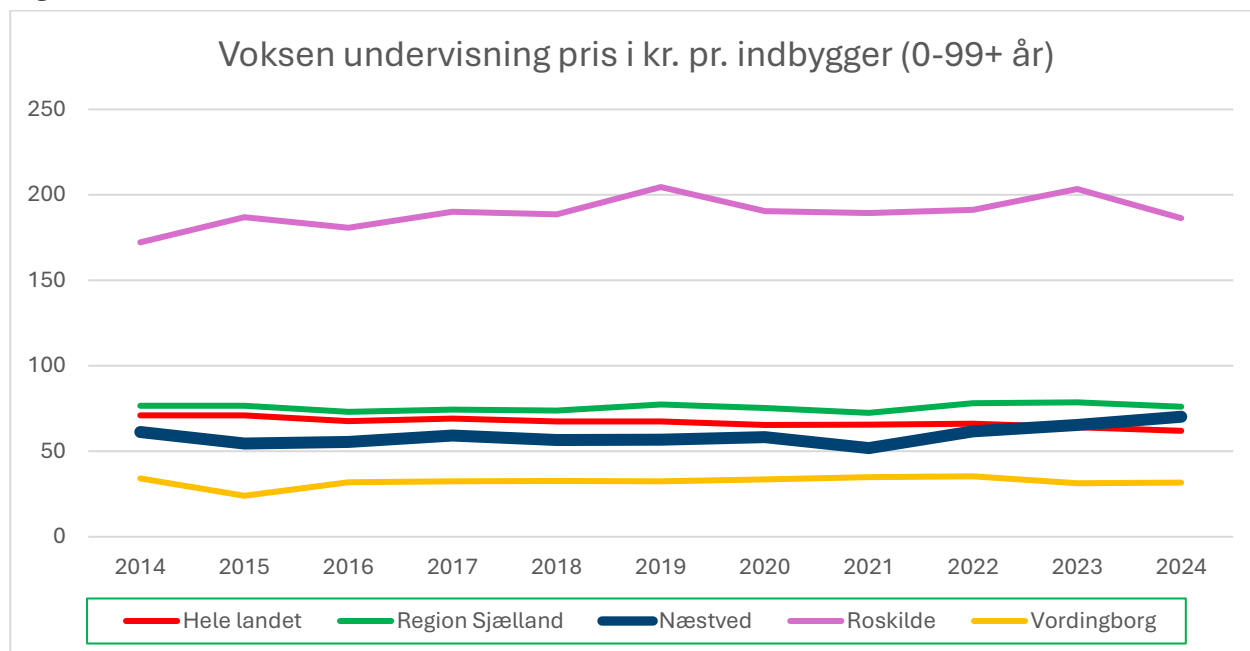
- Alle år er i 2026 priser.

7.3 Tillæg

Ingen.

7.4 Nøgletal

Figur 7.4.1



I er i 2024 kommet over landsgennemsnittet i udgifter til voksenundervisning.

Politikomite Kultur og Fritid

7.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud – lovbundet (lov om folkeoplysning)

Aktivitet:

- Løntilskud til ledere og lærere på aftenskolen, som tilbyder undervisning til voksne.
- Tilskud til deltagerbetaling for pensionister
- Tilskud til særlige borgeres brug af varmtvandsbassin

Målgruppe: Voksne

Organisering: Lokalteter rundt om i kommunen.

Politikområde Kultur og Fritid

8. Aktivitetsområde Frivilligt foreningsarbejde

8.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Frivilligt foreningsarbejde, i alt	6.557	0

8.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Frivilligt foreningsarbejde

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Frivilligt foreningsarbejde, samlet	5.877	6.293	6.557	6.557	6.557	0

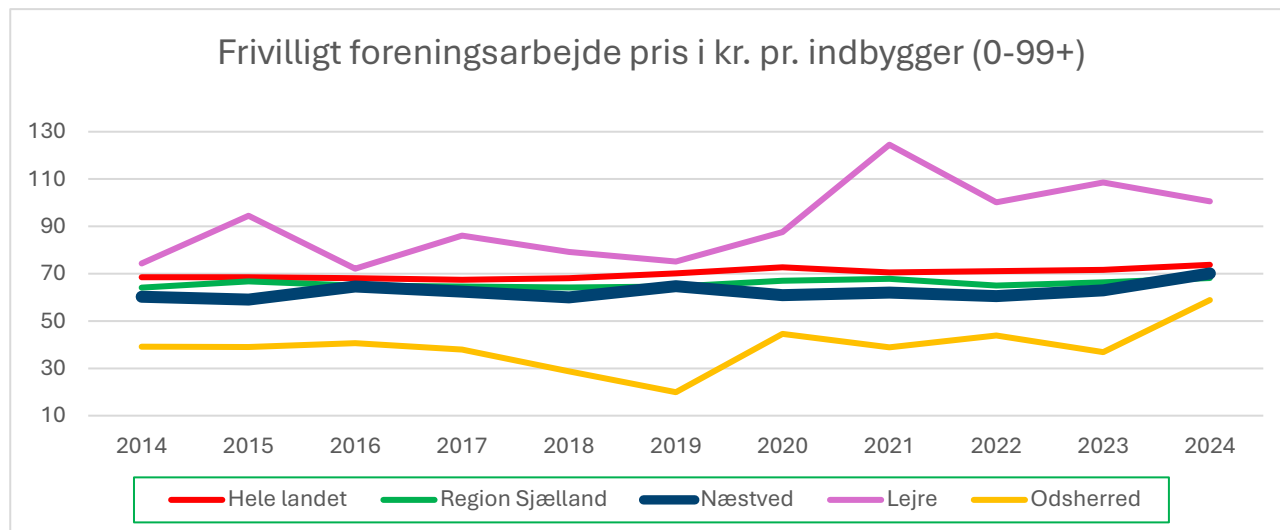
- Alle år er i 2026 priser.

8.3 Tillæg

Ingen.

8.4 Nøgletal

Figur 8.4.1



8.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud – lovbundet (lov om folkeoplysning)

Aktivitet:

- Fritids- og ungdomsklubber

Politikområde Kultur og Fritid

- Træner-/Lederkurser
- Forsøgs- og Udviklingspuljen
- Medlemstilskud til foreninger med aktiviteter for børn og unge under 25 år
- Facilitetspuljen – Særligt afsat pulje til forbedringer af foreningernes egne lokaler.

Målgruppe: Støtte til primært børn og unge på foreningsområdet

Organisering: Administreres af fagcenteret

Politikområde Kultur og Fritid

9. Aktivitetsområde Lokaletilskud

9.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Lokaletilskud, i alt	11.597	0

9.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Lokaletilskud

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Lokaletilskud, samlet	11.638	14.525	11.597	11.597	11.597	0

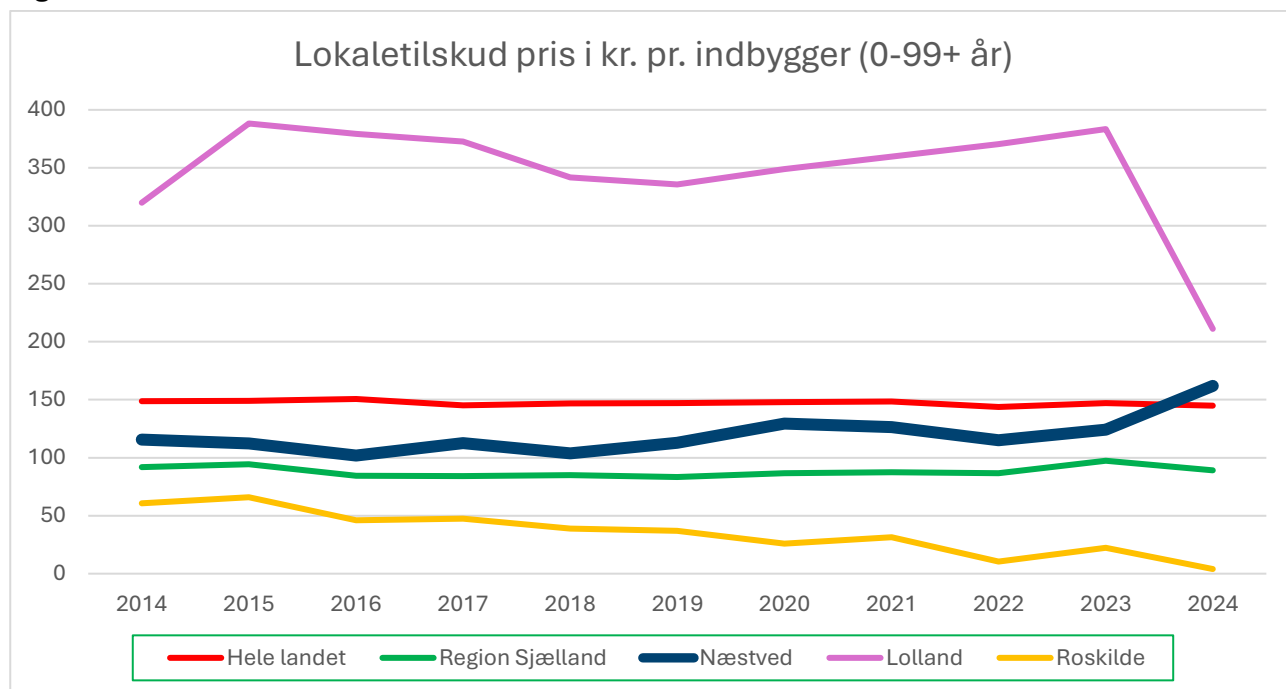
- Alle år er i 2026 priser. Lokaletilskudsprocenten er øget fra 80% til 85% fra 2023 og fra 85% til 90% i 2024.

9.3 Tillæg

Ingen.

9.4 Nøgletal

Figur 9.4.1



Vi er i 2024 kommet over landsgennemsnittet på lokaletilskud.

Politikområde Kultur og Fritid

9.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammetilskud – lovbundet (lov om folkeoplysning)

Aktivitet:

- Tilskud til frivillige folkeoplysende foreninger i egne eller lejede lokaler.
- Tilskud til Rideklubber
- Tilskud til foreninger med aktiviteter i de selvejende idrætshaller.
- Tilskud til foreningsaktivitet i svømmehaller, varmtvandsbassin og friluftsbad.
- Der opkræves gebyrer for benyttelse af kommunale lokaler til de frivillige foreninger, for aftenskoler er det gratis, jf. folkeoplysningsloven.

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune.

Budgetmodel: Byrådet har de 2 seneste budgetår prioriteret støtten med yderligere 5 % hvert år til de frivillige folkeoplysende foreninger, så det i dag udgør 90%. Det betyder, at foreningerne skal betale 10 % af udgiften til egne eller lejede lokaler og kommunen betaler de resterende 90 %.

I kommunale lokaler betaler foreningerne et gebyr på 10 % svarende til udgiften for foreninger i egne eller lejede lokaler.

Organisering: Brugen sker på lokationer rundt om i kommunen.

10. Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven

10.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven, i alt	3.048	0

10.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Aktiviteter uden for folkeoplysningsloven, samlet	2.929	3.088	3.048	3.048	3.048	0

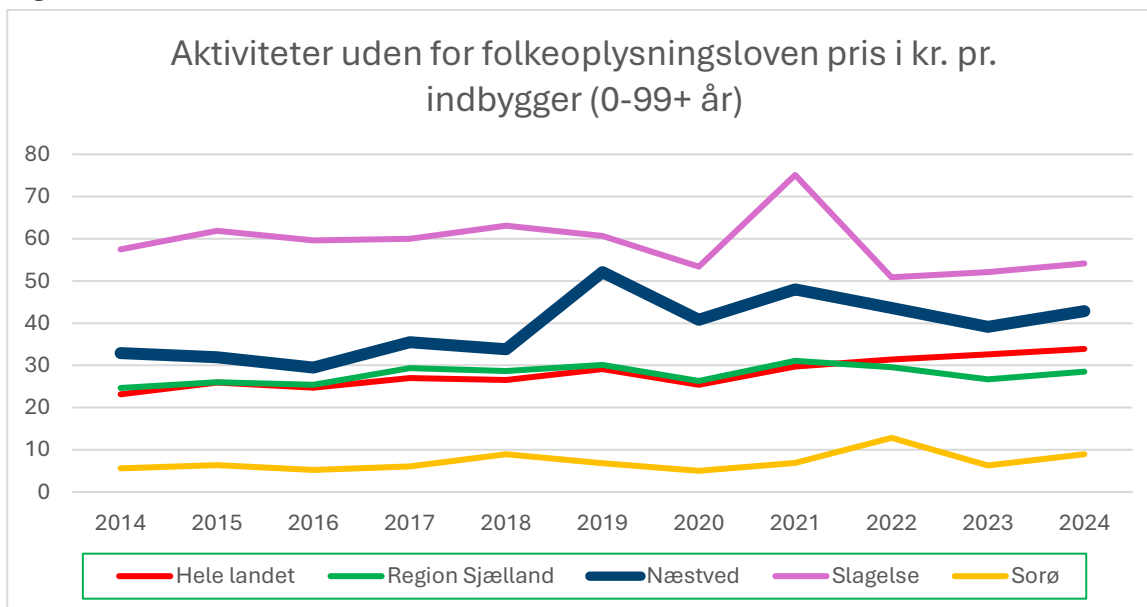
- Alle år er i 2026 priser.

10.3 Tillæg

Ingen.

10.4 Nøgletal

Figur 10.4.1



Næstveds aktiviteter uden for folkeoplysningsloven er:

- Partnerskabsaftaler Elite (indgåede aftaler med idrætsforeninger)

Politikområde Kultur og Fritid

- Ferieaktiviteter (aktive feriedage – Børn og unge 0-9 klasse)
- Aktiviteter og arrangementer på fritidsområdet
 - Fritidskonferencen
 - Foreningernes dag (første lørdag i september)
 - Priser til anerkendelse af ildsjæle, årets forening og ungdomsprisen

10.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Skønsmæssig (Ramme)

Aktivitet:

- Partnerskabsaftaler Elite (indgåede aftaler med idrætsforeninger)
- Ferieaktiviteter (aktive feriedage – Børn og unge 0-9 klasse)
- Aktiviteter og arrangementer på fritidsområdet
 - Fritidskonferencen
 - Foreningernes dag (første lørdag i september)
 - Priser til anerkendelse af ildsjæle, årets forening og ungdomsprisen

Målgruppe: Hovedsageligt børn og unge

Organisering: Aktiviteterne sker på lokationer rundt om i kommunen.

Politikomite Kultur og Fritid

11. Aktivitetsområde Bibliotek

11.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Bibliotek, i alt	37.557	0

11.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet Bibliotek

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Bibliotek, samlet	37.904	39.100	37.543	37.557	37.557	0

- Alle år er i 2026 priser.

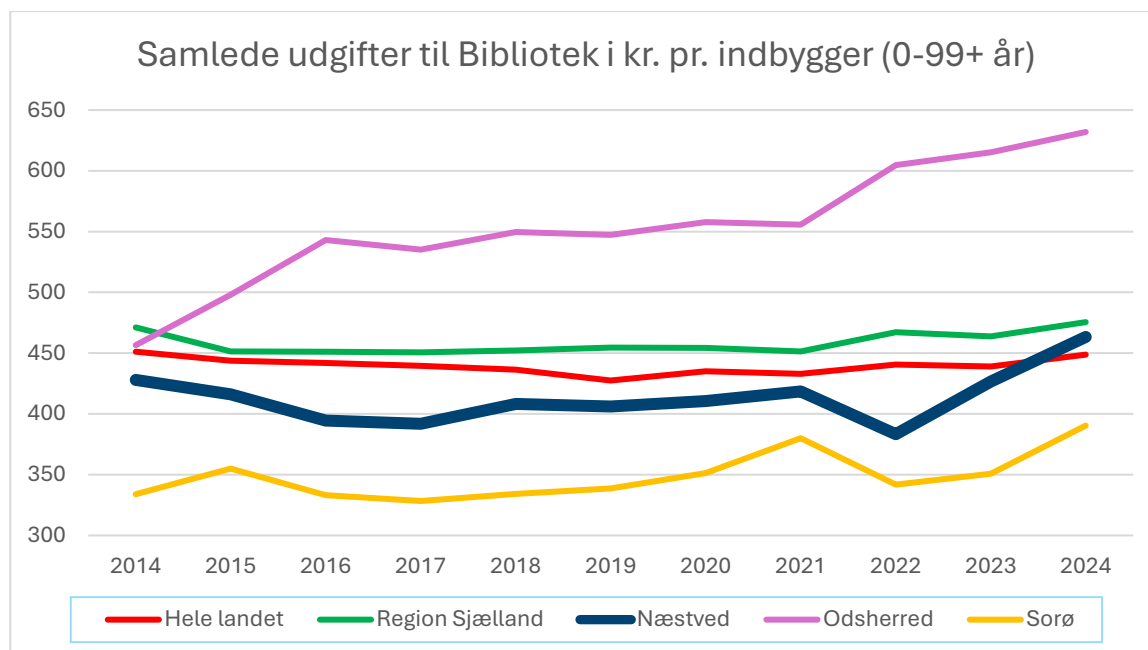
11.3 Tillæg

Ingen.

Politikområde Kultur og Fritid

11.4 Nøgletal

Figur 11.4.1



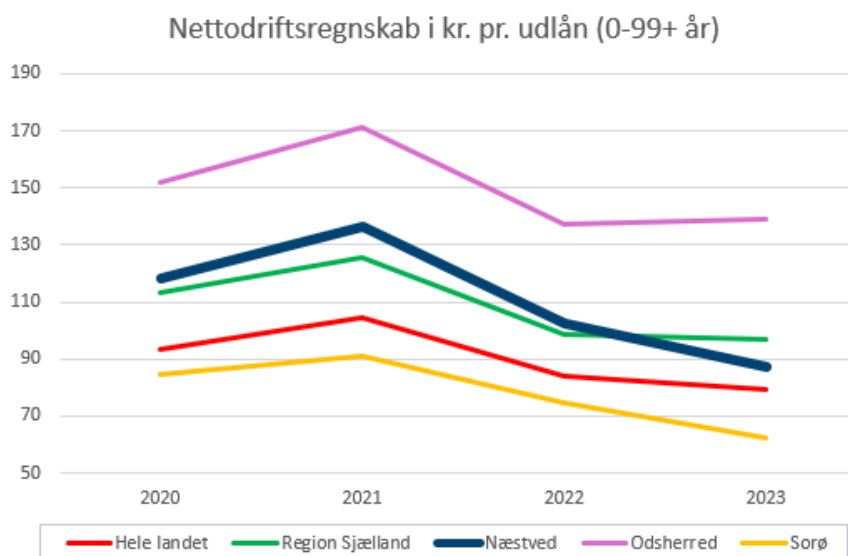
Note: Der er valgt de to samme sammenligningskommuner i alle tabeller. Den dyreste og billigste kommune i Region Sjælland.

De samlede udgifter indeholder alle udgifter til drift af biblioteker, herunder løn, digitale og fysiske materialer, ejendomsudgifter, udgifter til borgervejledning, tværgående samarbejder og arrangementer samt it-udgifter.

Udgiften til bibliotek er i 2024 kommet over landsgennemsnittet.

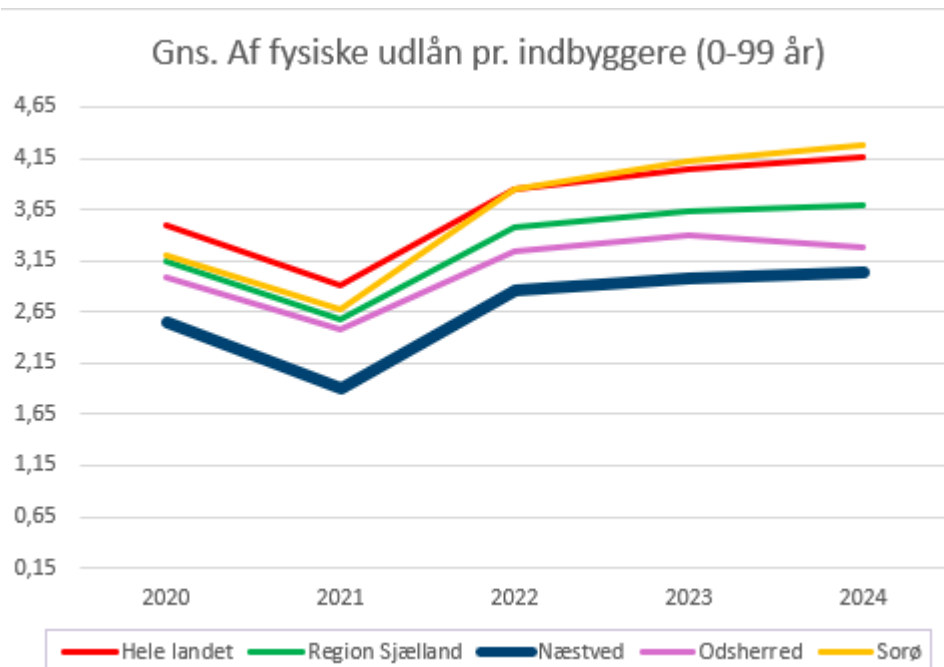
Politikområde Kultur og Fritid

Figur 11.4.2



Note: Tabellerne 2, 3 og 4 viser de samlede udgifter til hele bibliotekets virksomhed sammenholdt med antal af udlån af fysiske og digitale udlån på eReolen. Tabellen viser derved de samlede udgifter holdt op imod en delmængde af de tilbudte aktiviteter og ydelser.

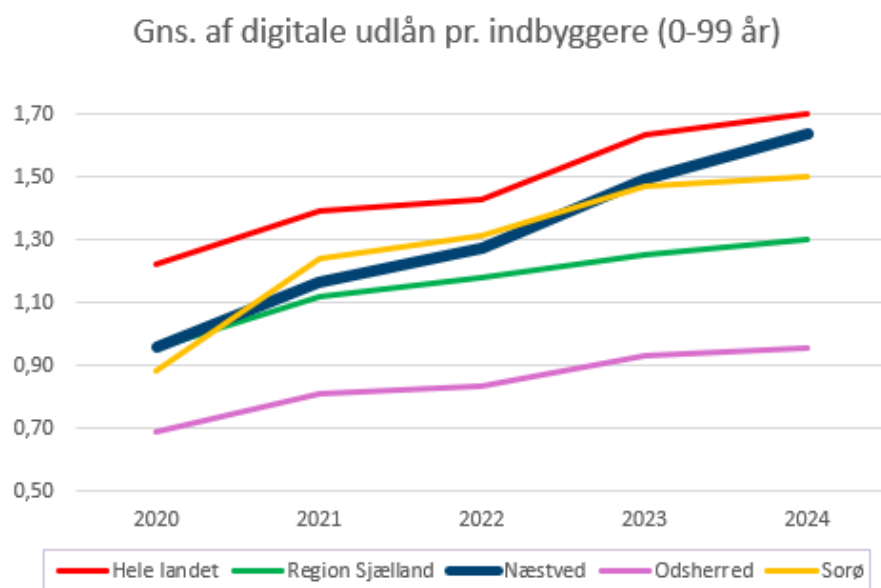
Figur 11.4.3



Figuren viser fysiske udlån (f.eks. bøger) pr. indbygger i kommunen. Næstved Kommune ligger noget under landsgennemsnittet.

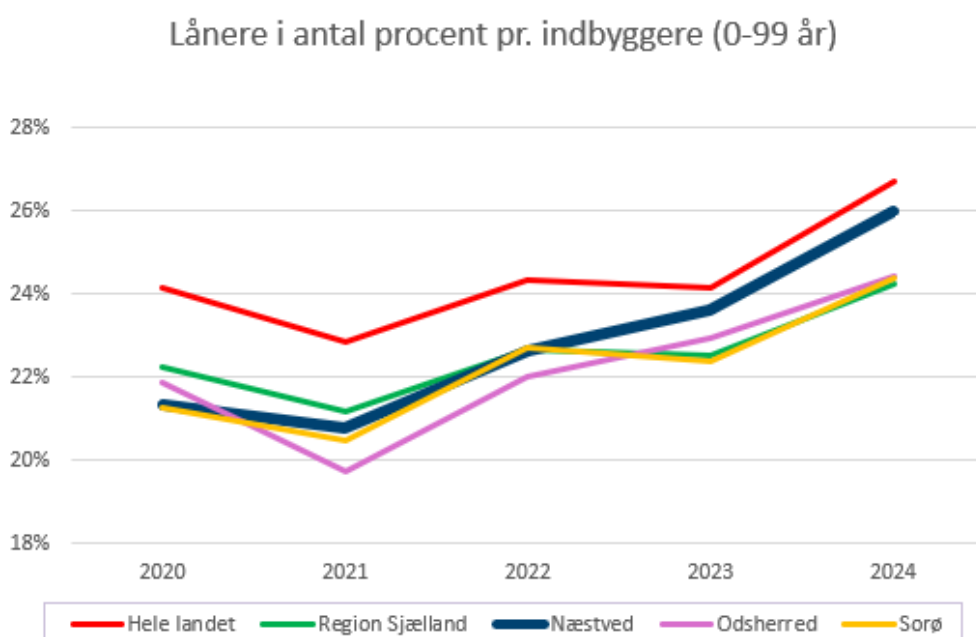
Politikområde Kultur og Fritid

Figur 11.4.4



Note: Grundet kommunes relativ store geografiske størrelse tilbydes borgerne et udbud af digitale materialer for på den måde at kunne imødekomme noget af borgernes afstand til det fysiske bibliotek.

Figur 11.4.5



Politikområde Kultur og Fritid

Note: På Næstved Bibliotek slettes inaktive lånere efter to år. Der kan være forskellig praksis fra kommune til kommune.

11.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammebudget givet til betjening på de fem biblioteker samt indkøb af fysiske og digitale materialer, aktiviteter og IT-udgifter.

Aktivitet: Jf. Lov om biblioteksvirksomhed skal kommunen have et bibliotek og stille bøger og egnede materialer til rådighed. Biblioteket skal desuden formidle information om samfundsforhold.

Formålet med biblioteket er, igennem fri og lige adgang for alle, at fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet. Det gør biblioteket ved gratis at stille fysiske og digitale materialer til rådighed for borgerne i hele kommunen. Vi arbejder med at give borgerne digital forståelse og dannelse. Samtidig laver vi arrangementer, hvor borgerne har mulighed for at tilegne sig ny viden og deltage i fællesskaber og demokratiske samtaler. Særligt for børn bidrager vi til læselyst, som fremmer tidlig sproglig udvikling for de mindre børn og på længere sigt uddannelsesmuligheder.

Biblioteket varetager også borgervejledningen for alle fysiske borgerhenvendelser uden forudgående tidsbestilling og vejleder derfor borgerne i alle kommunale spørgsmål.

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune.

Organisering: Der er fem biblioteker i kommunen. Næstved Bibliotek har 39 ugentlige betjente timer, imens de fire lokalbibliotekerne har 21 ugentlige betjente timer. Biblioteket afholder også arrangementer udenfor den betjente åbningstid. Bibliotekerne har desuden åbent med selvbetjening fra kl. 08-22 mandag til torsdag og kl. 08-17 fredag-søndag. Derudover står der et bogskab på Karrebæksminde Havn samt mulighed for bogudlån i den nye svømmehal.

Politikområde Kultur og Fritid

12. Aktivitetsområde Borgerservice

12.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Borgerservice, i alt	4.453	400

12.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Borgerservice

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Borgerservice, samlet	5.238	4.301	4.453	4.453	5.253	800
Ikke tildelt budget - kompenserende besparelse skal udarbejdes						-400

- Alle år er i 2026 priser.

12.3 Tillæg

Borgerservice har fra 2025 og frem en uundgåelig stigning på 400.000 kr. på IT-systemet til flytning og IT-systemet til sygesikring og sundhedskort. Da der kun er en udbyder af systemerne, er det ikke muligt at finde en anden leverandør, og derfor ikke muligt for Borgerservice at undgå prisstigningen. Stigningen er i 2025 finansieret af overskud fra kulturområdet i 2024, men er ikke finansieret fra 2026.

12.4 Nøgletal

Der kan ikke laves nøgletal for Borgerservice, da Borgerservice konteres som Administration – Myndighed, og derfor indgår som en del af den samlede administration.

12.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budgettype: Rammebudget til myndighedsopgaven (borgerservicebetjening samt relaterede IT-udgifter).

Politikomite Kultur og Fritid

Aktivitet: Jf. Lov om borgerservicecentre er Borgerservice's formål at være borgernes indgang til den offentlige sektor. Borgerservice varetager en række lovbestemte myndighedsopgaver opgaver (pas, kørekort, flytning, MitID) samt digital vejledning til alle kommunens borgere. I dag tilbydes Borgerservice på alle fem lokationer under Bibliotek og Borgerservice.

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune

Organisering: Borgerservice er organiseret under Næstved Bibliotek og Borgerservice med samlet budgetansvar for virksomheden.

13. Aktivitetsområde Kontaktcenter

13.1 Tabel over delelementer på aktivitetsområdet

I 1.000 kr.	Teknisk budget 2026	Tillæg 2026
Kontaktcenter, i alt	2.292	0

13.2 Tabel

Udvikling i udgifterne over tid for aktivitetsområdet aktivitetsområde Kontaktcenter

I 1.000 kr.	R23	R24	B25	Tekn. B26	Skøn 26	Tillæg
Kontaktcenter, samlet	2.376	2.204	2.292	2.292	2.292	0

- Alle år er i 2026 priser.

13.3 Tillæg

Ingen.

13.4 Nøgletal

Der kan ikke laves nøgletal for Kontaktcenteret, da Kontaktcenteret konteres som Administration – Øvrig administration, og derfor indgår som en del af den samlede administration.

13.5 Kort beskrivelse af aktivitetsområdet

Budget-type: Rammebudget, oprindeligt finansieret af kommunens centre med baggrund i antal henvendelser ved oprettelse samt relaterede IT-udgifter.

Aktivitet: I Næstved Kommune varetages alle telefoniske henvendelser til kommunens hovednummer via Kontaktcenteret på Næstved Bibliotek og Borgerservice. Kontaktcenteret hjælper og vejleder borgerne i alle kommunale spørgsmål, enten ved straks afklaring eller ved at hjælpe borgerne med at bestille en tid i et fagcenter. Kommunens borgere kan kontakte Kontaktcenteret alle hverdage, mandag - onsdag 9-13, torsdag 9-17 og fredag 9-13. Derudover kan borgernes henvendelser indenfor udvalgte områder besvares af voicebotten Kiri hele døgnet.

Målgruppe: Alle borgere i Næstved Kommune

Organisering: Kontaktcenteret er organiseret under Næstved Bibliotek og Borgerservice med samlet budgetansvar for virksomheden.