



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Munkebocentret

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



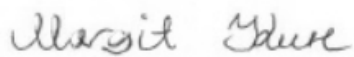
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Munkeboencentret, Farimagsgade 54, 4700 Næstved

Leder: Christine Henriksen

Antal boliger: 38 boliger, heraf 5 midlertidige pladser der ikke indgår i tilsynet

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 18. februar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Distriktschef Birgitte Ettrup

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med distriktschef
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til distriktschef om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder.

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Munkeboencentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrukket tre borgere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Munkeboencentret er et plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger og anbefalinger.

Den samlede vurdering er, at borgerne er meget tilfredse, og alle tilkendegiver, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at der altid er mulighed for ekstra hjælp, når behovet opstår. Borgerne udtrykker på forskellig vis, at de er aktive i relation til de daglige opgaver med god støtte fra medarbejderne. Borgerne er trygge ved hjælpen, blandt andet fordi det overvejende er kendte medarbejdere, der kommer og hjælper dem. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med god faglig kvalitet. Der er fokus på sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser samt indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelserne med afsæt i en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang, hvor der blandt andet arbejdes systematisk med borgerkonferencer og "Blomsten".

Tilsynets vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, herunder mad og måltider samt aktiviteter og træning. Borgerne er meget tilfredse med maden, og de fremhæver blandt andet, at maden er hjemmelavet. Borgerne er ligeledes tilfredse med de tilbudte aktiviteter, blandt andet de faste busture, men også træning med terapeuten.

Vurderingen er, at borgerne er tilfredse med medarbejderne, og at de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en kultur, hvor de på teammøder drøfter samarbejde og kommunikation.

Tilsynet vurderer, at der journalføringen på dokumentation SEL fremstår med en høj faglig og professionel standard.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger.

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Plejehjemmets leder er på ferie, og lederinterviewet er gennemført med distriktschefen. Tilsynet er oplyst om, at organiseringen på ældreområdet er ændret, så der nu er to distriktschefer, og driften er organiseret i geografiske klynger, hvor både plejehjem og hjemmepleje indgår. Hver klynge samarbejder på tværs om fordeling af ressourcer og kompetencer, hvilket giver fleksibilitet, hvor der er plads til individuelle hensyn og behov. Sideløbende med implementeringen af den nye organisation er der igangsat en række tiltag til at understøtte kvaliteten i fremtidens ældrepleje, herunder blandt andet kompetenceudvikling af alle medarbejdere, fx generationsledelse og det tværprofessionelle samarbejde.

Plejhjemmet Munkeboencentret er organiseret med en teamleder og to tværfaglige miniteams, som indgår i en klynge som yderligere består af et hjemmeplejeteam med 2 miniteams og et plejehjem med to miniteams.

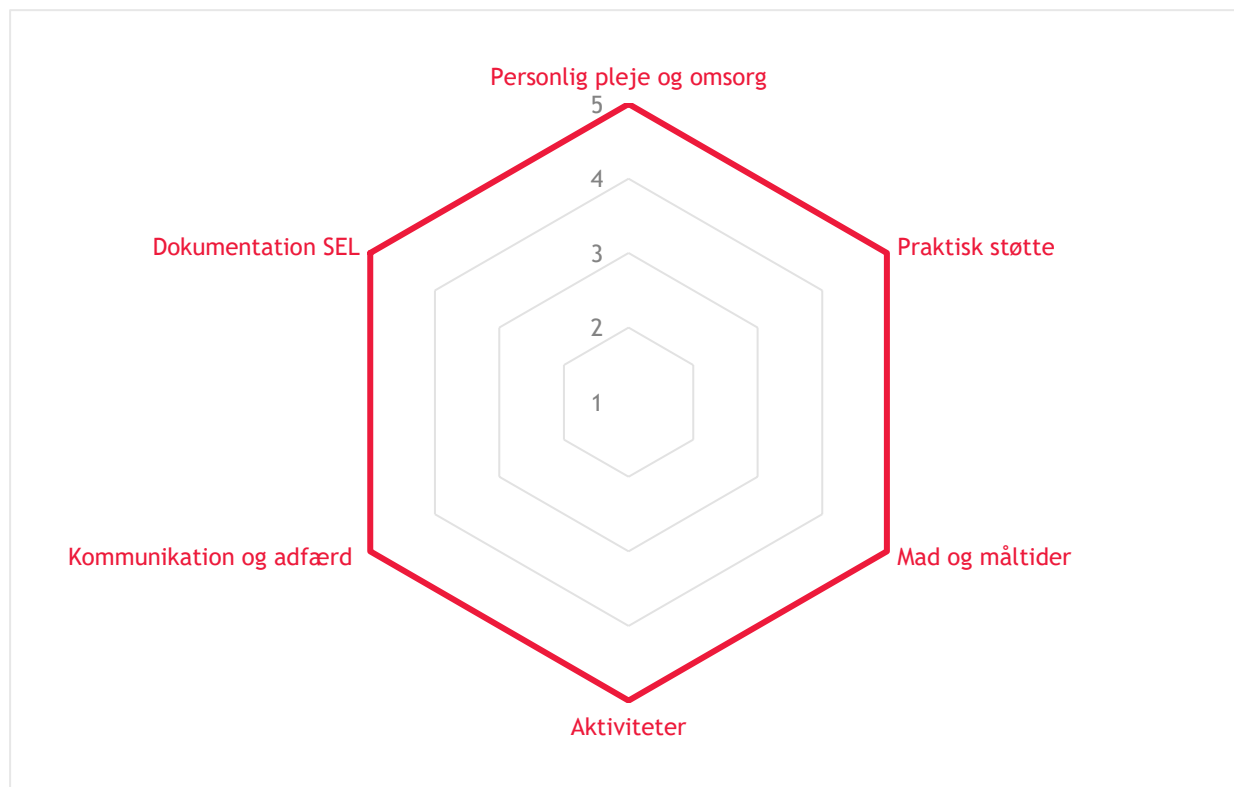
fem andre miniteams fra et andet plejehjem og hjemmepleje. Medarbejderne er bredt tværfagligt sammensat med sygeplejersker, ergo- og fysioterapeuter, social- og sundhedsmedarbejdere, kostfaglige medarbejdere samt enkelte medarbejdere, der er ansat i vikariater med henblik på at gennemføre merituddannelse inden for området. Derudover er der ansat enkelte spirer til at understøtte aktiviteter i eftermiddagstimerne

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Distriktschefen redegør overordnet for, at plejhjemmet har taget anbefalingerne fra sidste tilsyn og anvendt dem som cases i forbedringsmodellen. Der er blandt andet arbejdet systematisk med borgercentreret omsorg, hvor plejhjemmet nu arbejder med borgerkonferencer og "Blomsten", hvor særligt det at arbejde med perspektivskifte har givet medarbejderne et værktøj til en hensigtsmæssig kommunikation og adfærd. Sideløbende med implementering af borgercentreret omsorg er der indført borgercentreret vagtplan, hvor medarbejderne i teamet er ansvarlige for, at vagtplanen tilpasses, så den så vidt muligt tilgodeser både borgernes og medarbejdernes ønsker og behov. Derudover arbejdes der nu systematisk med triagering og daglige strukturerede triagemøder. I forhold til dokumentationen er der nu nøglepersoner, og der er implementeret en ny struktureret og overskuelig skabelon for døgnrytmeplanen, hvor der samtidigt er fokus på, at døgnrytmeplanen udarbejdes i dialog med borgeren.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at den er tilstrækkelig. Alle giver udtryk for, at hjælpen tilpasses fleksibelt efter deres behov, og at borgerne kan få mere hjælp, når der er brug for det. Fælles for borgerne er, at de helst vil klare så meget som muligt selv. Fx er der en borger, der udtrykker, at vedkommende helst vil komme medarbejderne i forkøbet. Borgerne er trygge ved hjælpen, da de oplever, at det er kendte medarbejdere, der kommer hos dem. Borgerne føler, at de har indflydelse på, hvordan og hvornår de får hjælpen, og de tilkendegiver, at medarbejderne kommer som aftalt.

En af borgerne får hjælp til mund- og tandhygiejne efter behov, hvor de to andre borgere selv klare den daglige tandbørstning. Ingen af borgerne er angiveligt tilknyttede omsorgstandplejen.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til borgernes habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang, herunder fokus på kerneopgaven og indsatsen til borgere med demenssygdomme og andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne oplyser, at de er opdelt i to miniteams, hvor de arbejder med ruter. Medarbejderne har i fællesskab drøftet vagtplanen og tilrettelagt den, så den bedst muligt tilgodeser borgernes behov og medarbejdernes ønsker. Fx er der medarbejdere, der har tidligt indmøde, mens andre har sene vagter, og enkelte har 12-timers vagter. Borgerne er lagt på ruter, baseret på en vurdering af tyngde og kompetencebehov i forhold til de opgaver, borgerne skal have hjælp til. Det enkelte miniteam er ansvarligt for den daglige planlægning, hvor ruterne justeres i forhold til borgernes aktuelle tilstand, kompetencer og opgaver. Medarbejderne redegør detaljeret for, hvordan de arbejder systematisk og struktureret med triagering. Ligeledes arbejdes der systematisk med TOBS og vurdering i forhold til borgernes tærskelværdier. I begge teams er der dagligt en liste med SUL-opgaver. Fysioterapeuten gennemgår dagligt fælles borgerjournal, og følger op på borgernes funktionsniveau og behov for træning. I forhold til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger arbejdes der med faste tværfaglige borgerkonferencer hver 14. dag. "Blomsten" anvendes som værktøj til systematisk at iværksætte relevante handlinger over døgnet.

Medarbejderne redegør for, at der en gang årligt er besøg af omsorgstandplejen til de borgere, der er tilmeldt ordningen. Er der behov for, at borgerne skal til behandling på tandklinikken, er medarbejderne behjælpelige med at bestille transport. Borgerne får efter behov hjælp og støtte til den daglige mund- og tandhygiejne, hvor medarbejderne fx også er behjælpelig med at få ordineret specialtandpasta.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med borgere</u> Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og den visiterede hjælp svarer til den leverede hjælp og borgernes behov. En af borgerne fremhæver, at medarbejderen der gør rent, er vant til at gøre rent, og gør det godt. <u>Observation</u> Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er renjorte, svarende til kvalitetsstandard. <u>Interview med medarbejdere</u> Medarbejderne redegør for, at det er en fast medarbejder, der står for rengøringen i boligerne, og at plejemedarbejderne tager over, når den pågældende har ferie. Alle medarbejdere har ansvaret for, at hjælpemidler løbende bliver renholdt, og ligeledes er alle medarbejderne ansvarlige for den daglige oprydning og for tøjvask.
-----------------	---

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5	Vurdering: Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne <u>Interview med borgere</u> Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne. Alle spiser deres måltider i fællesskabet, hvor de hygger sig med andre borgere, de sidder ved bord med. Borgerne fremhæver, at maden er hjemmelavet, og rigtig god. En borger siger, at borgeren skal passe på vægten, en anden borger fremhæver, at der altid er to retter, og en tredje borger nævner, at der er mulighed for at komme med ønsker til menuen <u>Observation</u> Under rundgang observerer tilsynet, at der er flere borgere i begge afdelinger, der sidder sammen i spisestuen, og at der er medarbejdere sammen med dem til at støtte efter behov. Ligeledes ses det, at borgerne bliver spurgt om, hvad de ønsker at spise. En borger sidder alene, og spiser i dagligstuen, og borgeren giver udtryk for at hygge sig med dette. Til frokost serveres der smørrebrød, og maden bliver budt rundt. Ved frokostbordet sidder der medarbejdere med ved bordene, der hjælper de borgere, der har behov. <u>Interview med medarbejdere</u> Maden tilberedes af plejehjemmets kostfaglige medarbejdere. Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Til frokost samles de borgere, der har lyst til det, i de to spisestuer. Frokosten er smurt, og bliver fadserveret. Der sidder medarbejdere med ved bordet, blandt andet for at hjælpe de borgere, der har brug for det, men også for at understøtte samtale under måltidet og ligeledes for at skabe ro. Borgere, der kommer sent op, tilbydes en let morgenmad, så de kan indtage deres morgenmedicin, således at de får deres medicin til tiden og at de kan samle appetit til frokost. Medarbejderne redegør for, at der følges op på borgernes ernæringstilstand, blandt andet at borgerne vejes en gang om måneden ud fra en klinisk vurdering, og oftere ved
-----------------	--

behov. Ved uhensigtsmæssig vægtændring iværksættes der tiltag i et tværfagligt samarbejde med sygeplejersken, en diætist og egen læge, og efter behov kontaktes kommunens ergoterapeut. Der samarbejdes med plejehjemmets kostfaglige medarbejdere i forhold til særkoster, fx gratin- og dysfagikost til borgere med synkebesvær.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og en af borgerne siger at det ikke kan være bedre, når borgeren ikke kan være hjemme på grund af helbreds-mæssige skavanker. Borgerne er ligeledes meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter. En af borgerne tilkendegiver, at det er utroligt, så meget der foregår, men at borgeren, pga. helbreds-mæssige begrænsninger, kun deltager, når helbredet tillader det. En anden borger fremhæver muligheden for træning med terapeuten, og en tredje borger værdsætter busturene, hvor borgeren også er optaget af egne aktiviteter.

Observation

På begge afdelinger ses opslag med aktuelle aktiviteter, og ligeledes ses der i begge afdelinger borgere, der hygger sig med formiddagsdrikke sammen med medarbejderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at aktivitetsmedarbejderne er tovholdere på fælles aktiviteter, og at de koordinerer aktiviteter i de enkelte afdelinger, herunder samarbejdet med frivillige. I dialog med borgere og medarbejdere udarbejdes en månedsplan for aktiviteter. Desuden er der mere sæsonprægede aktiviteter. Fx er der et samarbejde med FGU, hvor eleverne har været med til at male fastelavnstønder sammen med borgerne. Borgerne kan blive vurderede til at få pædagogisk tid. Fx er der en borger, der spiller skak sammen med en medarbejder, og en anden borger har individuelle gåture med en medarbejder.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne. Borgerne oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En borger giver udtryk for at være den udadvendte type, og borgeren nyder pingpong spil med medarbejderne, og en anden borger tilkendegiver, at medarbejderne er søde, flinke og imødekommende.

Observation

Under rundgang på plejehjemmet observeres en venlig og ligeværdig kommunikation mellem borgerne og medarbejderne samt medarbejderne imellem. Medarbejderne hilser imødekommende på de borgere, de møder, og borgerne tiltales ved navn. Ligeledes bemærkes det, at enkelte medarbejdere tager sig tid til en snak med en borger, der er

svækket, og som har behov for at være i boligen så meget som muligt. Under interview omtales borgerne respektfuldt og anerkendende.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikation og adfærd med borgerne vægter at engagere sig og at give sig tid til at spørge ind til borgeren. Medarbejderne anvender "Blomsten" som et aktivt værktøj til at tilgå borgerne individuelt. Ligeledes arbejdes der med triagering på borgernes psykiske tilstand.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har en kultur, hvor de på teammøder drøfter samarbejde og kommunikation. De tager blandt andet højde for, at relationen mellem den enkelte borger og medarbejderen er god, og de bytter indbyrdes efter behov. Der arbejdes med supervision i forhold til konkrete forløb, når behovet opstår.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard. For alle borgerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie samt dokumentation for samtykker m.m. Der er aktuelle funktionsevnetilstande med faglige notater. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet hand-
levejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplanerne er overskuelige, systematisk opbyggede og opdaterede, og hvor det er relevant, ses henvisning til konkret handlingsanvisning. For alle borgere er Borgerkonference/Blomsten udfyldt, og indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til borgernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant. Der ses dokumentation for vægt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen med evt. tilhørende handlingsanvisninger og tilstande tilrettes, fx på borgerkonferencer, og når der ellers er ændringer. Sygeplejersken har fast gennemgang af alle journaler en gang hver tredje måned. Som et nyt tiltag udarbejdes døgnrytmeplanen sammen med borgeren.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.